

VUOKRAUS- JA PALVELUEHDOT - näihin sitoudut vuokratessasi meiltä.

*Tuote-ja varaustiedustelut mieluiten sähköpostitse tai lomakkeemme kautta.*

Vuokraamme sinulle tuotteitamme mielellämme, kunhan muistat seuraavat seikat ja varmistat, että henkilöt jotka käsittelevät vastuullasi olevia tuotteitamme, ovat tietoisia niiden oikeasta käsittelystä.

#### YLEISOHJEET

1. Avaa paketit, käsittele ja pakkaa tuotteet huolella. Älä hukkaa pakkausmateriaaleja.
2. Varjele vuokratuotteita! Muista että vastaat tuotteista, vaikka antaisitkin niiden käsittelyn, tuotteiden pakkaamisen tai palauttamisen jonkun toisen käsiin.
3. Varaamme oikeuden laskuttaa vioittuneista, palauttamatta jääneistä tai kadonneista tuotteista hankintakorvausta vastaavan summan.

#### VUOKRA-AIKA

1. Vuokra-aika on AINA to-ma, ellei toisin sovita. KANGASTuotteilla vuokra-aika on to-ti. Jos samassa tilauksessa on sekä kangas- että muita tuotteita, palautus on ti. Mikäli tuotteet palautetaan myöhässä siten, että emme saa tuotteita ajoissa takaisin tai huollettua ja siten vuokrattua seuraavalle asiakkaalle, laskutamme uuden vuokra-ajan hinnan.

#### NOUTO & TOIMITUS

Tuotteiden pääpaikka sijaitsee n. 30 min ajomatkan päässä Turusta, Vehmaalla. Tapauskohtaisesti tuotteita voi noutaa myös Kirkkonummelta ja Alavieskasta (Pohjanmaa). Yli 200,- tilaukset voidaan tuoda ja noutaa (autokuljetus) Vakka-Suomen ja Turun alueella. Toimitushinnat alk 35,-

Henkilökohtaiset noutajat sovitaan yhdessä.

Toimitamme ei-rikkoutuvia tuotteita Matkahuollolla. Asiakas maksaa toimituskulut noutaessaan ja palauttaessaan lähetyksen. Matkahuoltotoimitusten hinta määräytyy Matkahuollon hinnaston mukaan. Emme kustannussyistä toimita Matkahuollolla tilauksia, joiden arvo on alle 40€.

#### PALAUTUKSET

1. Tuotteet palautetaan aina noutopaikkaansa, ellei toisin sovita.
2. Tuotteet voi palauttaa myös Matkahuollolla MIKÄLI palautus on sovittu ennalta Matkahuollon kautta palautettavaksi.

Henkilökohtaiset palautusajat sovitaan yhdessä.

#### MAKSAMINEN & PERUUTUKSET

1. Tuotteet maksetaan 14 vrk ennen noutoa tai toimitusta. Pikavuokraukset noudon yhteydessä. Somistuspalvelutilaukset maksetaan kuukautta ennen tilaisuutta. Laskutus tapahtuu sähköpostitse Zervant-laskutusjärjestelmän kautta.

2. Peruutuskulut tilauksille ovat seuraavat: 60 vrk: 20% (koskee ainoastaan somistuspalvelutilauksia), 30 vrk: 35%, 21 vrk: 40%, 14 vrk tai alle: 50%, 7 vrk tai alle: 100%. Jos tilaus sisältää tuotteita, joita tilaamme tai valmistamme asiakasta varten uusina tai lisää, asiakas on aina velvollinen maksamaan kyseisen osan tilauksesta vuokrahinnoilla + tilaukseen liittyvät muut kulut (tuontikulut, rahti tms), vaikka itse tilaus peruttaisiin. Asiakasta kuitenkin informoidaan tästä tilauksen yhteydessä, mikäli tiedusteltua tuotetta ei meiltä löydy lainkaan tai sitä ei ole riittävästi.

3. Varausmaksu (koskee somistuspalvelua ja mittatilaussomisteita) on aina peruuttamaton maksusuoritus. Varausmaksua ei palauteta koskaan, mutta se hyvitetään lopputilauksesta aina.

#### KANGASTUOTTEET

1. Kangastuotteet vuokrataan ja palautetaan taas meille pestyinä ja viikattuina. Pesu 40 asteessa. Konetta ei kannata laittaa aivan tunkutäyteen. Vaikeat tahrat kannattaa käsitellä tahrannoistovalmisteilla. Asiakas suorittaa kangastuotteet käyttöönsä varten itse, mikäli kokee sille tarvetta.

2. Katso spandex -tuolihuppujen huolto-ohje tuote-esittelystä.

3. Älä sido tuoliriusukkeita liian tiukoille solmuille. Organzan rakenne ei kestä sitä. Palauta

tuoliruusukkeet siisteihin rulliin käärittynä, joko yhden tai 5 ruusukkeen rullina.

4. Testaa tuolihuppu juhlapaikkasi tuoliin. Voit tilata testausta varten käytöstä poistetun tuolihupun, jonka kunto ei siis vastaa vuokrattavien huppujen kuntoa. Emme hyvitä tuolihupputilauksia jos huppu ei olekaan sopiva.

5. *Asiakas ei missään tapauksessa saa lähteä pesemään spandex-tuolihuppua omatoimisesti, vain pienet tahrat voi poistaa käsinpesuna haaleassa vedessä (spandex kutistuu konepesussa). Muissa tapauksissa tulee AINA ottaa yhteyttä Somistevuokraamolle ennen huppujen palautusta.*

Vuokrattavat tuolihuput ovat käytettyjä, joten niissä saattaa olla käytöstä aiheutuneita pieniä haaleita jälkiä.

#### LASITUOTTEET, KYNTTILÖILLE TARKOITETUT TUOTTEET

1. Pese ja kuivaa lasituotteet, poista kynttilävalumat kynttiläästioista ja varmista, että palautat tuotteet siisteinä. Pakkaa huolella. Tuotteiden sopimukseen kuulumaton jälkihuolto maksaa 25,-/h + alv + puhdistusainekulut.

#### SOMISTEKUKKA-ASETELMAT & KUKAT

1. Pakkaa somistekukka-asetelmat huolellisesti ja käsittele niitä varoen. Joskus asetelmista irtoaa kukkia. Käyttöä varten ne voi painaa takaisin asetelmapohjaan. Älä taivuttele irto-oksia tai -somistekukkia.

Somistevuokraamo.fi / amoriini.comin somistevuokraamo  
Puh: 040 159 4748  
somistevuokraamo@amoriini.com  
Y-tunnus: 1366283-9